

Kindertageseinrichtung St. Marien  
der Pfarrgemeinde  
St. Pankratius Vorhelm

### *Auswertung der Elternfragebogen-Aktion*

*Die vom Team der Kindertageseinrichtung initiierte Fragebogen-Aktion ist auf eine gute Resonanz gestoßen. Es hat fast die Hälfte der Eltern teilgenommen.*

*Eine Zahl, die bei derartigen  
Befragungsaktionen zum Spitzen-Wert zählt.*

*Bei den teilgenommenen Eltern möchte sich das Team der  
Kindertageseinrichtung herzlich bedanken. In den  
nächsten Sitzungen des Teams und des Elternbeirates werden die Ergebnisse  
dieser Befragung Grundlage  
weiterer Überlegungen und evtl. Umsetzungen sein.*

*Die Auswertung ergab folgendes Ergebnis:*

#### ***1. Der erste Eindruck***

##### ***1.1 Eingangsbereich, Flure, Gruppenräume und Nebenräume wirken auf mich***

*85% ansprechend und freundlich*

*13% durchschnittlich*

*2% eher unordentlich und wenig einladend  
abweisend*

##### ***1.2 Vom Personal wurde ich***

*98% freundlich und zuvorkommend empfangen*

*2% eher distanziert empfangen  
abweisend empfangen  
unfreundlich empfangen*

##### ***1.3 Von der Leitung habe ich***

*83% Entgegenkommen, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft bekommen*

*15% einen positiven Eindruck bekommen*

*2% wenig Entgegenkommen erlebt  
einen negativen Eindruck bekommen*

## **2. Öffnungszeiten der Kindertageseinrichtung**

Angebot 1: 1%

Angebot 2: 37%

Angebot 3: 12%

## **3. Allgemeines zur Kindertageseinrichtung**

### **3.1 Fühlt sich Ihr Kind in unserer Einrichtung bzw. in der Gruppe wohl?**

JA: 99%

NEIN: 1%

### **3.2 Atmosphären unserer Einrichtung**

Wie bewerten Sie	gut	mittel	schlecht
1. unseren Umgang mit den Kindern?	95%	5%	0%
2. unseren Umgang mit den Eltern?	93%	7%	0%
3. die Gestaltung unserer Einrichtung?	91%	9%	0%
4. das Angebot an Spielmaterial?	95%	5%	0%

### **3.3 Vereinbarkeiten von Familie und Beruf**

Wie bewerten Sie	gut	mittel	schlecht
1. die Öffnungszeiten unserer Einrichtung?	84%	9%	7%
2. die Notfall-Betreuungsmöglichkeiten?	89%	5%	6%
3. die Altersmischung in den Gruppen?	88%	10%	2%

### **3.4 Kommunikationen**

Wie bewerten Sie	gut	mittel	schlecht
1. unsere Informationen?	89%	11%	0%
2. die Möglichkeit, andere Eltern in unsere Einrichtung treffen zu können?	85%	13%	2%
3. Besteht bei Ihnen Interesse an festen Elterntreffen?	71%	15%	14%

### **3.5 Beratung und Unterstützung von Familien**

Wie bewerten Sie	gut	mittel	schlecht
1. Hilfestellung durch Erzieherinnen	89%	10%	1%
2. die Zeiten für Elterngespräche	87%	12%	1%
3. das Angebot der offenen Sprechstunde	96%	3%	1%

(Frau Sander) 6% wissen nicht, dass es eine Sprechstunde bei Frau Sander gibt

### 3.6 Welche Wünsche haben Sie an unsere Kindertageseinrichtung?

- weniger Schließungstage
- mehr Sorgfalt und schönere Gestaltung bei schriftlichen Eltern-Informationen
- mehr sportliche Aktivitäten
- eine Wochenvorschau für die Eltern, damit diese sich einbringen können
- mehr Angebote am Nachmittag
- mehr Aufsicht im Außenbereich
- kleinere Gruppen
- Eltern, die ihre Kinder krank in den Kindergarten bringen, sollten die „rote Karte“ bekommen
- bei Bastelangeboten mit Eltern sollte das Material von der Kindertageseinrichtung für einen Kostenbeitrag bereitgestellt werden
- öfter Wald-Tage und Schatz-Suche durchführen, Insekten-Hotel bauen mit Jürgen Krass
- Erweiterung der Öffnungszeiten
- flexiblere Öffnungszeiten, Übermittagsbetreuung, die Einteilung der 35 Stunden sollten die Eltern selbst vornehmen
- Wald-Tage für alle Gruppen
- längere Öffnungszeiten
- Kinder besser auf die Schule vorbereiten, z.B. Zahlenzwerge, Englisch, feste Clubzeiten, mehr Projekte
- bessere und mehr Angebote für die Mittelkinder
- mehr AGs, z.B. Tanzen, Backen, Basteln, Kochen, Wald
- mehr Eltern-Zusammenhalt in den Gruppen fördern
- keine Wünsche, nur Lob!!!! Wir sind sehr zufrieden, empfehlen euch alle stets weiter und fühlen uns sehr wohl. Schöne Räume, tolle Aktionen und vor allem liebes und kompetentes Personal
- Dank ans ganze Team, alles soll so bleiben wie es ist, unser Kind ist gut aufgehoben und gut betreut.
- das Team hat immer ein offenes Ohr und ein Lächeln im Gesicht

### 3.7 Die Kindertageseinrichtung würde ich

... weiterempfehlen = 99%